



**REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO
PROWADZONEGO PRZEZ KLUB SPORTOWY ROW RYBNIK S.A
O NUMERZE NIP: 642-319-30-38 Z SIEDZIBĄ
W 44-200 RYBNIK, UL. GLIWICKA 72**

§ 1

Definicje

1. **Sprzedawca** – Klub Sportowy ROW Rybnik S.A. z siedzibą w Rybniku przy ul. Gliwickiej 72, NIP 6423193038, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000594658, wysokość kapitału zakładowego wynosi 100 000 zł, kapitał wpłacony: 100 000 zł.
2. **Sklep** – zbiór stron internetowych i narzędzi informatycznych zarządzanych przez Sprzedawcę i pozwalających Użytkownikom na zawieranie Umów sprzedaży.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, zapoznała się z regulaminem oraz zarejestrowała w Sklepie.
4. **Nabywca** – podmiot dokonujący zakupu towaru tj. pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
5. **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta w Sklepie na zasadach wynikających z Regulaminu pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą, której przedmiotem jest sprzedaż na rzecz Nabywcy rzeczy.
6. **Regulamin** – zbiór postanowień normujących zasady zakupu towarów za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
7. **Materiały** – informacje zawarte na stronach internetowych Sklepu, m.in. nazwy i opisy oraz zdjęcia i ilustracje graficzne towarów.



-
8. **PayU**- system płatniczy.
 9. **Polityka cookies** - zbiór postanowień regulujących zasady ochrony danych osobowych i politykę tzw. „ciasteczek”.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Sklep prowadzi sprzedaż produktów za pośrednictwem sieci Internet z wykorzystaniem domeny row.rybnik.com.pl/sklep
2. Warunkiem korzystania z usługi jest dostęp do komputera, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do Internetu za pomocą jednej z przeglądarek: Internet Explorer, Google Chrom, FireFox lub Safari.
3. Zamówienia w Sklepie mogą składać pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej.
4. Osoby dokonujące zakupów w Sklepie, to osoby fizyczne składające zamówienia i zawierające Umowę sprzedaży w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową (Konsumenci) oraz inne podmioty (Klienci biznesowi).
5. Produkty oferowane w Sklepie to produkty oryginalne, pochodzące z legalnego źródła, fabrycznie nowe.
6. Ceny znajdujące się na stronie Sklepu przy oferowanych produktach są cenami brutto i zawierają 23% podatek VAT, chyba że zaznaczono inaczej. Ceny podawane są w złotych polskich. Nie zawierają one informacji na temat kosztów przesyłki.
7. Sklep Internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie. Zmiany cen produktów nie wpływają na zmianę ceny określonej w złożonym uprzednio przez Klienta zamówieniu.
8. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników, Nabywców ze Sklepu.



-
9. Sklep zastrzega sobie prawo do zdjęcia danej rzeczy ze Sklepu on-line, jeśli sprzeda się ona w sklepie stacjonarnym. Może się również zdarzyć, że podana w Sklepie Internetowym dostępność rozmiaru nie jest faktyczna ze stanem magazynowym w Sklepie Internetowym.

§ 3

Procedura składania zamówień

1. W Sklepie można składać zamówienia 24 godziny na dobę korzystając z adresu row.rybnik.com.pl/sklep.
2. Aby dokonać zakupów w Sklepie Użytkownik musi się zarejestrować. Rejestracja w Sklepie jest darmowa.
3. Warunkiem rejestracji jest akceptacja Regulaminu i Polityki Prywatności a także podanie danych osobowych oznaczonych w formularzu rejestracyjnym jako obowiązkowe.
4. Użytkownik kompletuje zamówienie przeglądając produkty znajdujące się w Sklepie i wybierając opcję „Dodaj do koszyka” na stronie produktu. W Koszyku (podsumowaniu zamówienia) znajdują się wybrane wcześniej przez Użytkownika produkty i informacja na temat wartości zamówienia.
5. Przez cały czas trwania zakupów Użytkownik ma możliwość przeglądania i edytowania zawartości swojego koszyka (dodawanie i usuwanie produktów oraz zmienianie ilości danego produktu w koszyku).
6. W momencie gotowości do złożenia zamówienia należy skorzystać z linku "Przejdź do kasy" znajdującego się na stronie Koszyka.
7. Użytkownik zostanie przekierowany do strony, na której wypełnia dane nabywcy, a także adres dostawy.



8. Po wypełnieniu wszystkich danych należy nacisnąć przycisk „Kupuję i płacę” Użytkownik zostanie przekierowany na stronę umożliwiającą dokonanie płatności PayU.
9. Użytkownik powinien postępować według kroków, które będą tam widoczne.
10. Dokonanie powyższych czynności stanowi oświadczenie woli zawarcia Umowy sprzedaży pomiędzy Nabywcą a Sprzedawcą.
11. Na adres e-mail Nabywcy zostanie przesłana wiadomość zawierająca podsumowanie zamówienia, a także wszystkie istotne kwestie związane z zamówieniem.
12. Następnie zamówienie zostanie rozpatrzone przez Sprzedawcę po czym prześle on Nabywcy wiadomość e-mail z potwierdzeniem lub odmową przyjęcia zamówienia do realizacji
13. Umowę traktuje się jako zawartą w momencie otrzymania przez Nadawcę wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.

§ 4

Realizacja zamówienia

1. Poprzez kliknięcie w ikonę „Kupuję i płacę” Nabywca akceptuje ofertę zgodnie z jej opisem i ceną oraz wyraża zgodę na realizację transakcji w sposób określony Regulaminem.
2. Wiążąca dla Stron Umowy sprzedaży jest cena widniejąca przy towarze w momencie złożenia zamówienia.
3. Obsługa sklepu dokłada wszelkich starań, aby Materiały dotyczące umieszczonych w Sklepie produktów były zgodne z rzeczywistością.
4. Realizacja wszystkich zamówień wykonywana jest starannie, dokładnie i w odpowiednio możliwie najkrótszym terminie. Zamówienia będą przyjmowane do realizacji najpóźniej w terminie do 7 dni roboczych po złożeniu przez Nabywcę zamówienia.



5. W przypadku niemożliwości realizacji zamówienia Nabywcy spowodowanej brakiem którejkolwiek pozycji z zamówienia, zostanie on o tym fakcie niezwłocznie poinformowany. Jeśli Nabywca wyrazi na to zgodę zamówienie zostanie zrealizowane bez brakującej pozycji. W innym przypadku, zamówienie nie zostanie zrealizowane a całość otrzymanej kwoty zostanie zwrócona Nabywcy.
6. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację zamówienia, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia, a o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Nabywcę.

§ 5

Płatność i dostawa

1. Sklep umożliwia dokonywanie płatności elektronicznych (za pomocą przelewu internetowego, karty płatniczej lub karty kredytowej) za zamówione produkty za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności oferowanego przez PayU S.A. ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań.
2. Płatności należy dokonać niezwłocznie po przekierowaniu na stronę PayU.
3. Przesyłki dostarczane są za pośrednictwem firmy kurierskiej.
Koszt przesyłki krajowej wynosi 25 zł brutto
4. Uwaga: Sklep nie wysyła przesyłek za pobraniem pocztowym.

§ 6

Wymiana towaru

1. W przypadku gdy Nabywca zakupił towar w niewłaściwym rozmiarze, Sklep umożliwia wymianę zakupionych towarów, o ile dostępny jest towar w interesującym go rozmiarze.



2. Aby dokonać wymiany towaru na właściwy rozmiar należy skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: sklep@row.rybnik.com.pl i ustalić czy właściwy rozmiar jest dostępny w magazynie.
3. Aby wymienić towar należy w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zakupionych towarów nadać przesyłkę z towarem do wymiany na adres: Klub Sportowy ROW Rybnik S.A., 44-200 Rybnik, ul Gliwicka 72. Koszty wysyłki wymienionego towaru pokrywa Nabywca.

§ 7

Warunki reklamacji towarów

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad.
2. Kupującemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne towaru.
3. Reklamacje - zgłoszenie niezgodności zakupionego towaru z umową – będą rozpatrywane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów w Rzeczpospolitej Polskiej.
4. Nabywca może złożyć oświadczenie reklamacyjne na dwa sposoby:
 - a. w formie pisemnej na adres Sprzedającego za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
 - b. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sklep@row.rybnik.com.pl z potwierdzeniem odbioru.
5. Oświadczenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a. informacje dotyczące rodzaju i daty wystąpienia wady, a także czasie zakupu danego towaru,



-
- b. wybór żądania doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od Umowy Sprzedaży,
 - c. dane kontaktowe składającego reklamację.

Podane powyżej wymogi mają formę zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu.

- 6. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji, zalecamy również skorzystanie z naszego formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej row.rybnik.com.pl/sklep, jednak nie jest to obowiązkowe.
- 7. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od daty jej złożenia. Jeżeli Sprzedawca nie ustosunkował się do żądania Klienta w terminie 14 dni Reklamację uznaje się za zasadną.
- 8. Klient, który wystosował żądanie z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć wadliwy Produkt na adres prowadzenia działalności Sprzedającego na koszt Sprzedawcy.
- 9. W przypadku, gdy sprzedany Produkt ma wadę Nabywca może żądać obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez żadnych niedogodności dla Nabywcy wymieni Produkt na wolny od wad, lub powstą wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli dana rzecz była już raz wymieniana lub naprawiana. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna. Nabywca może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z umową żądać innego, jednak Sprzedawca może odmówić zadość uczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Nabywcę jest niemożliwy lub wymagałby nadmiernych kosztów.

Procedury reklamacyjne będą działały zgodnie z zastrzeżeniami i na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

- 10. Naprawiony, bądź też wymieniony Produkt zostanie odesłany Nabywcy na koszt Sklepu. Jeżeli żądanie odstąpienia od umowy zostanie zaakceptowane, Nabywcy zostaną zwrócone koszty za wadliwy Produkt



na rachunek bankowy z którego dokonał on płatności za Produkt, w tym także koszty jego dostarczenia.

§ 8

Odstąpienie od umowy sprzedaży / zwrot produktów

1. Nabywca ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Nabywca wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Nabywcę weszła w posiadanie rzeczy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy Nabywca musi poinformować Sprzedawcę, czyli KLUB SPORTOWY ROW RYBNIK S.A, z siedzibą w 44-200 Rybnik, ul. Gliwicka 72, sklep@row.rybnik.com.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, lub pocztą elektroniczną).
4. Nabywca może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego na stronie internetowej row.rybnik.com.pl/sklep, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Nabywca wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Sprzedawca zwraca Nabywcy wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Nabywcę sposobu dostarczenia innego niż



najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez użycie w pierwotnej transakcji. Płatność zostanie zwrócona przez Sprzedawcę po otrzymaniu przez niego produktu, którego dotyczy odstąpienie od umowy.

7. Rzeczy mają być odesłane lub doręczone na adres KLUB SPORTOWY ROW RYBNIK S.A, z siedzibą w 44-200 Rybnik, ul. Gliwicka 72, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Nabywca poinformował o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli rzeczy zostaną odesłane przed upływem terminu 14 dni.
8. Nabywca ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
9. Nabywca odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176) i Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 z 2000 r. poz. 271).



-
2. W przypadku zmiany Regulaminu zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu będą realizowane na podstawie zasad obowiązujących przed wprowadzeniem zmian.
 3. Regulamin może ulec zmianie, jednak każdy Użytkownik zostanie o tym fakcie powiadomiony przez Sprzedawcę poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej wskazany przy rejestracji informacji zawierającej zestawienie zmian. W momencie, gdy zarejestrowany Użytkownik nie zgodzi się z treścią Regulaminu obowiązany jest o tym fakcie powiadomić Sprzedawcę w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu.