

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Klub Sportowy ROW Rybnik Spółka Akcyjna z siedzibą w Rybniku, ul. Gliwicka 72, 44-200 Rybnik, wypełniając obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO) pragnie przekazać Państwu informacje dotyczące przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych.

Informacje zawarte w Polityce prywatności pomogą Państwu zrozumieć jakie dane osobowe zbiera i przetwarza Klub Sportowy ROW Rybnik Spółka Akcyjna z siedzibą w Rybniku, w jakim celu są one wykorzystywane oraz jakie przysługują Państwu prawa w związku z ochroną danych osobowych.

Polityka prywatności dotyczy przetwarzania danych osobowych Klub Sportowy ROW Rybnik Spółka Akcyjna z siedzibą w Rybniku w:

- – Systemie sprzedaży biletów prowadzonego przez Klub Sportowy ROW Rybnik Spółka Akcyjna z siedzibą w Rybniku,
- – Sklepu internetowego prowadzonego przez Klub Sportowy ROW Rybnik Spółka Akcyjna z siedzibą w Rybniku
- – Działaniach marketingowych prowadzonych przez Sportowy ROW Rybnik Spółka Akcyjna z siedzibą w Rybniku

Zapraszamy do zapoznania się z poniższymi informacjami.

KTO ZBIERA I PRZETWARZA PAŃSTWA DANE OSOBOWE, CZYLI KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?

Klub Sportowy ROW Rybnik Spółka Akcyjna z siedzibą w Rybniku, ul. Gliwicka 72, 44-200 Rybnik (dalej jako **KS ROW Rybnik** lub **ADO** (administrator danych osobowych)).

JAK MOGĄ PAŃSTWO SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z KS ROW Rybnik?

Mogą Państwo skontaktować się z KS ROW Rybnik:

- 1) za pomocą e-maila: biuro@row.rybnik.com.pl
- 2) za pomocą telefonu: 32 430 90 80
- 3) drogą pocztową: ul. Gliwicka 72, 44-200 Rybnik.

KS ROW Rybnik powołała Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym mogą Państwo skontaktować się:

- 1) za pomocą e-maila: biuro@row.rybnik.com.pl
- 2) za pomocą telefonu: 32 430 90 80
- 3) drogą pocztową: ul. Gliwicka 72, 44-200 Rybnik.

KIEDY ORAZ JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERA I PRZETWARZA KS ROW RYBNIK?

KS ROW Rybnik zbiera i przetwarza dane osobowe w związku z:

- 1) sprzedażą biletów na mecze KS ROW Rybnik za pomocą systemu sprzedaży biletów, w tym realizacją zamówienia, kontaktu z klientem;
- 2) sprzedażą produktów i usług za pośrednictwem prowadzonego przez KS ROW Rybnik sklepu internetowego, w tym realizacją zamówienia, kontaktu z klientem;
- 3) podejmowanymi działaniami marketingowymi, w tym przesyłaniem informacji handlowych przez KS ROW Rybnik lub przesyłania informacji handlowych przez KS ROW Rybnik dotyczących jej partnerów.

JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERA I PRZETWARZA KS ROW RYBNIK?

KS ROW Rybnik zbiera i przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do zrealizowania celu, w którym zostały zebrane.

W zależności od celu oraz podstawy prawnej zebrania i przetwarzania danych osobowych, KS ROW Rybnik może zbierać i przetwarzać między innymi następujące dane:

- 1) Dane identyfikujące, w tym między innymi: imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, płeć;
- 2) Dane kontaktowe, w tym między innymi: adres, numer telefonu, adres e-mail.

W JAKIM CELU ORAZ NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ KS ROW RYBNIK PRZETWARZA PAŃSTWA DANE OSOBOWE ORAZ JAK DŁUGO SĄ PRZECHOWYWANE?

1. Jeśli dokonują Państwo zakupu biletu lub karnetu za pomocą systemu sprzedaży biletów prowadzonego przez KS ROW Rybnik:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania /przetwarzania danych osobowych
Realizacja umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w postaci prowadzenia konta w systemie sprzedaży biletów	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Okres prowadzenia konta
Realizacja umowy sprzedaży biletu lub karnetu, w tym dostarczenie biletu lub karnetu, kontakt w związku z realizacją zamówienia	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Okres niezbędny do zrealizowania umowy sprzedaży (od złożenia zamówienia do jego zrealizowania).
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa
Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi	Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa
Identyfikacja osób uczestniczących w meczu piłki nożnej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 13 ust. 4 ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych	Okres przewidziany w przepisach prawa

2. Jeśli dokonują Państwo zakupu towaru lub usługi w sklepie internetowym prowadzonym przez KS ROW Rybnik:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania /przetwarzania danych osobowych
Realizacja umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w postaci prowadzenia konta w systemie sprzedaży biletów	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Okres prowadzenia konta
Realizacja umowy sprzedaży, w tym zamówionego towaru lub usługi, kontakt w związku z realizacją zamówienia	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Okres niezbędny do zrealizowania umowy sprzedaży (od złożenia zamówienia do jego zrealizowania).
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa
Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi	Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa

5. Jeśli podejmowane są wobec Państwa przez KS ROW Rybnik działania marketingowe:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania/przetwarzania danych osobowych
<p>Prowadzenie działań marketingowych związanych z działalnością KS ROW Rybnik, w tym nawiązywanie relacji handlowych, wysyłanie ofert, informacji o towarach, usługach, promocjach, newsletterów w ramach prawnie uzasadnionego interesu ADO lub wyrażonej przez Państwa zgody</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO, którym jest marketing produktów i usług</p> <p>art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, art. 172 Prawa telekomunikacyjnego</p>	<p>Przez okres niezbędny do osiągnięcia celu, jednak nie dłużej niż do:</p> <p>1) złożenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu lub</p> <p>2) jeśli wyrażali Państwo zgody marketingowe – do wycofania udzielonej zgody</p>
<p>Profilowanie (tworzenia profili preferencji) zmierzające do dostosowania oferowanych przez ADO usług do Państwa potrzeb, co stanowi uzasadniony interes prawny ADO.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>	<p>Przez okres niezbędny do osiągnięcia celu, jednak nie dłużej niż do złożenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu</p>

SKĄD KS ROW RYBNIK POZYSKUJE PAŃSTWA DANE?

<p>Kibice:</p> <p>Dokonywanie zakupu biletu lub karnetu w systemie sprzedaży biletów</p>	<p>Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa przed założeniem konta w systemie sprzedaży biletów lub dokonaniem zakupu w systemie sprzedaży biletów oraz w trakcie jego realizacji</p>
<p>Klienci sklepu internetowego:</p> <p>Dokonywanie zakupów, w tym korzystanie ze sklepu internetowego</p>	<p>Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa przed założenie konta w sklepie internetowym lub w trakcie dokonywania zakupu z sklepu internetowym oraz w trakcie jego realizacji</p>
<p>Adresaci działań marketingowych</p>	<p>Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa</p>

CZY MUSZĄ PAŃSTWO PODAWAĆ SWOJE DANE?

Kibice: Dokonywanie zakupu biletu lub karnetu, w tym korzystanie z konta w systemie sprzedaży biletów	Podanie przez Państwa danych niezbędnych do założenia konta w systemie sprzedaży biletów oraz realizacji umowy sprzedaży biletu lub karnetu jest warunkiem założenia konta w systemie sprzedaży biletów oraz zawarcia umowy sprzedaży biletu lub karnetu; odmowa ich podania (o ile jest to niezbędne) skutkować będzie brakiem możliwości założenia konta w systemie sprzedaży biletów oraz dokonania zakupu biletu lub karnetu lub wystawienia faktury
Klienci sklepu internetowego: Dokonywanie zakupów, w tym korzystanie z konta w sklepie internetowym	Podanie przez Państwa danych niezbędnych do założenia konta w sklepie internetowym oraz realizacji umowy sprzedaży jest warunkiem założenia konta w sklepie internetowym oraz zawarcia umowy sprzedaży; odmowa ich podania (o ile jest to niezbędne) skutkować będzie brakiem możliwości założenia konta w sklepie internetowym oraz dokonania zakupu lub wystawienia faktury
Adresaci działań marketingowych	Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne

KOMU KS ROW RYBNIK MOŻE PRZEKAZAĆ PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć:

- 1) pracownicy/współpracownicy ADO upoważnieni do przetwarzania Państwa danych osobowych na polecenie ADO;
- 2) podmioty, którym ADO powierzył przetwarzanie danych osobowych, w tym:
 1. dostawcy usług technicznych i organizacyjnych (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie);

2. dostawcy usług prawnych i doradczych, w tym w przypadku dochodzenia roszczeń związanych z prowadzoną przez KS ROW Rybnik działalnością gospodarczą i obrony przed roszczeniami;
3. innym podmiotom/osobom/organom w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa.

z zastrzeżeniem, że przekazanie/udostępnienie Państwa danych w/w podmiotom odbywa się w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zachowaniu pełnych zasad związanych z ich bezpieczeństwem.

CZY PAŃSTWA DANE BĘDĄ PRZEKAZYWANE DO PAŃSTW SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO (DO KRAJÓW INNYCH NIŻ KRAJE UNII EUROPEJSKIEJ ORAZ ISLANDIA, NORWEGIA I LIECHTENSTEIN)?

ADO nie zamierza przekazywać Państwa danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein)/organizacji międzynarodowych.

JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ PAŃSTWO W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH PRZEZ KS ROW RYBNIK?

W związku z przetwarzaniem przez KS ROW Rybnik Państwa danych osobowych przysługuje Państwu:

- 1) prawo dostępu do Państwa danych osobowych (art. 15 RODO);
- 2) prawo do sprostowania Państwa danych osobowych (art. 16 RODO);
- 3) prawo do żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 ust. 1 z uwzględnieniem wyjątków określonych w przepisie art. 17 ust. 3 RODO;
- 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
- 5) prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach art. 20 RODO.

Jeżeli chcą Państwo skorzystać z któregokolwiek z tych uprawnień – KS ROW Rybnik umożliwi kontakt:

- 1) za pomocą e-maila: biuro@row.rybnik.com.pl;
- 2) drogą pocztową: ul. Gliwicka 72, 44-200 Rybnik;

Dodatkowo przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku, gdy przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych KS ROW Rybnik narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

PRAWO DO WYCOFANIA ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Jeśli ADO przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie zgody, przysługuje Państwu prawo wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na ważność przetwarzania, które zostało dokonane na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Mogą Państwo wycofać zgodę między innymi:

- 1) za pomocą e-maila: biuro@row.rybnik.com.pl
- 2) w siedzibie KS ROW Rybnik, tj. ul. Gliwicka 72, 44-200 Rybnik,
- 3) w systemie sprzedaży biletów poprzez edycję profilu klienta,
- 4) w sklepie internetowym poprzez edycję zakładki moje informacje osobiste,
- 5) drogą pocztową: ul. Gliwicka 72, 44-200 Rybnik.

CZY WOBEC PAŃSTWA DANYCH BĘDĄ PODEJMOWANE ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE (DECYZJE BEZ UDZIAŁU CZŁOWIEKA)?

Wobec Państwa danych osobowych nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez udziału człowieka), w tym Państwa dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu profilowaniu.

PRAWO WNIESIENIA SPRZECIWU:

Dodatkowo KS ROW Rybnik, informuje, że z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym profilowania w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych przez ADO jest:

- 1) niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych (art. 6 ust. 1 lit. e RODO)
- 2) uzasadniony interes prawny ADO (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Po złożeniu sprzeciwu KS ROW Rybnik nie będzie mogła przetwarzać danych osobowych w oparciu o wyżej wymienione podstawy przetwarzania, chyba że wykaze istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.

Jeżeli KS ROW Rybnik przetwarza Państwa dane na potrzeby marketingu bezpośredniego, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych przez KS ROW Rybnik w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

KS ROW Rybnik stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by Państwa dane osobowe były bezpieczne, w tym zabezpiecza dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą lub zniszczeniem. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Państwa danych osobowych KS ROW Rybnik wdrożyła odpowiednie zabezpieczenia personalne, organizacyjne, techniczne (informatyczne) i fizyczne.